## GOVERNMENT ARTS COLLEGE (AUTONOMOUS), KARUR – 639 005 BBM COURSE STRUCTURE UNDER CBCS SYSTEM

(For the candidates admitted from the year 2015-16 onwards)

SEMESTER	COURSE	SUBJECT TITLE	SUBJECT	INSTR. HOURS WEEK	CREDIT	EXAM HOURS	MARKS		TOTAL
SEM			SUJ	INSTE	CF	EXAN	INT	ESE	TC
	LC– I Tamil	Tamil – I	U15L1T1	6	3	3	25	75	100
	ELC– I English	English – I	U15L1E1	6	3	3	25	75	100
	Core Course –I	Banking Theory	U15BM1C1	6	5	3	25	75	100
I	Core Course-II	Principles of Management	U15BM1C2	5	4	3	25	75	100
	First Allied Course-I	Principles of Accountancy	U15BM1A1	5	3	3	25	75	100
	Value Education	Value Education	U15VE1	2	2	3	25	75	100
		1	_	30	20				600
	LC– II Tamil	Tamil – II	U15L2T2	6	3	3	25	75	100
	ELC- II English	English – II	U15L2E2	6	3	3	25	75	100
	Core Course – III	Banking Law & Practice	U15BM2C3	6	5	3	25	75	100
II	First Allied Course-II	Managerial Economics	U15BM2A2	5	4	3	25	75	100
	First Allied Course-III	Statistics for decision making	U15BM2A3	5	3	3	25	75	100
	Environmental Studies	Environmental Studies	U15ES2	2	2	3	25	75	100
	I C WIT 1	m 1 m	T	30	20	2	2.5	7.5	600
	LC – III Tamil	Tamil- III	U15L3T3	6	3	3	25	75	100
	ELC- III English	English –III	U15L3E3	6	3	3	25	75	100
111	Core Course – IV	Marketing Management	U15BM3C4	6	5	3	25	75	100
III	Core Course –V	Cooperative Banking	U15BM3C5	5	4	3	25	75 75	100
	Second Allied Course – I Non Core Elective – I	Organizational Behaviour	U15BM3A4 U15BA3N1	5 2	3 2	3	25 25	75 75	100 100
	Non Core Elective – I	Business communication	UISBASNI	30	20	3	25	/3	600
	LC – IV Tamil	Tamil- IV	U15L4T4	6	3	3	25	75	100
	ELC – IV English	English – IV	U15L4E4	6	3	3	25	75	100
	Core Course – VI	Credit Management	U15BM4C6	5	5	3	25	75	100
	Second Allied Course – II	Operations Research	U15BM4A5	5	4	3	25	75	100
	Second Allied Course – III	Financial Management	U15BM4A6	4	3	3	25	75	100
IV	Non Core Elective – II	Business Law	U15BA4N2	2	2	3	25	75	100
	Skill Based Elective – I	Practical banking	U15BM4S1P	2	4	3	25	75	100
	Jan Bused Elective 1 11detecti bunking C13Bi(1)d11			30	24		_		700
	Core Course – VII	Management Accounting	U15BM5C7	5	5	3	25	75	100
	Core Course – VIII	Human Resource Management	U15BM5C8	5	4	3	25	75	100
	Core Course – IX	Financial Services	U15BM5C9	4	3	3	25	75	100
	Core Course – X	Customer relationship Management	U15BM5C10	6	4	3	25	75	100
	Elective Course - I	Merchant Banking	U15BM5E1	4	4	3	25	75	100
V	Skill Based Elective II	Entrepreneurial Development	U15BM5S2	2	4	3	25	75	100
	Skill Based Elective III	Industrial Analysis – Project Report	U15BM5S3PW	2	4	3	25	75	100
	SSD –I	Soft Skills Development	U15SSD3	2	2	3	25	75	100
	The state of the s			30	30				800
	Core Course – XI	Banking Technology	U15BM6C11	6	5	3	25	75	100
	Core Course – XII	Strategic Management	U15BM6C12	6	5	3	25	75	100
	Core Course – XIII	Innovative Banking	U15BM6C13	6	5	3	25	75	100
	Elective Course II	Management of Banking and	U15BM6E2	5	5	3	25	75	100
<b>1</b> 71	El C C W	Insurance Companies			4	_	2.5	7.5	100
VI	Elective Course III	Banking Capsule	U15BM6E3	6	4	3	25	75	100
	GE	Gender Education	U15EA4	1	1	3	25	75	100
	Extension Activities	Extension Activity		-	1	-	-	-	-
	70	TAI	1	30	26				600
	10	TAL		180	140			l	3900

CHAIRMAN BOARD OF STUDIES IN BUSINESS ADMINISTRATION

CONTROLLER OF EXAMINATIONS

## அரசு கலைக் கல்லூரி (தன்னாட்சி) - சுருர் - 5 கலையியல் /அறிவியல் /வணிகவியல் /பட்ட வகுப்பு

(2015 - 2016 ஆம் கல்வியாண்டு முதல் பயிலும் மாணவர்களுக்குரியது)

பகுதி - 1 பொதுத்தமிழ் -1 - முதல் பருவம்

மரபுக்கவிதை, புதுக்கவிதை, சிறுகதை, இலக்கணம், இலக்கிய வரலாறு

## பொதுத்தமிழ் -1 முதல் பருவம்

(மரபுக்கவிதை, புதுக்கவிதை, சிறுகதை, இலக்கணம், இலக்கிய வரலாறு)

## அலகு 1 மரபுக்கவிதைகள்

அ) தமிழ்த்தாய் - பாரதியார் ஆ) புத்தகச்சாலை - பாரதிதாசன்

இ) புத்தரும் ஏழைச்சிறுவனும்

(ஆசியஜோதி) - கவிமணி

ஈ) நோயற்ற வாழ்வு - நாமக்கல் கவிஞர்

உ) இரசம் தீர்ந்து விட்டது

(இயேசு காவியம்) - கண்ணதாசன்

ஊ) அதிவீரராம பாண்டியன் - சுரதா

## அலகு 2 புதுக்கவிதைகள்

அ) மீரா கவிதைகள் (நான் மனிதன்) - மீரா

ஆ) தேசப்பிதாவுக்கு ஒரு தெருப்பாடகனின் அஞ்சலி (கண்ணீர்ப்பூக்கள்)

- மு.மேத்தா

இ) வடலூரும் வார்தாவும்(நேயர் விருப்பம்)-அப்துல் ரகுமான்

ா) சர்ப்ப யாகம் - சிற்பி

உ) விசுவாமித்திரர் (அவதார புருஷன்) - வாலி

ஊ) நிலத்தை ஜெயித்த விதை

(இன்னொரு தேசிய கீதம்) - வைரமுத்து

எ) ஒரு வண்டி சென்ரியூ (10 கவிதைகள்)- ஈரோடு தமிழன்பன்

## அலகு 3 சிறுகதை

சிறுகதைத் தொகுப்பு - நியூ செஞ்சுரி புக் ஹவுஸ்

அலகு 4 இலக்கணம்

வல்லினம் மிகும் இடங்கள் - நல்ல தமிழ் எழுத வேண்டுமா? வல்லினம் மிகா இடங்கள் அ.கி.பரந்தாமனார்

## அலகு 5 இலக்கிய வரலாறு

மரபுக்கவிதை, புதுக்கவிதை, சிறுகதை

## பரிந்துரை நூல்

முனைவர் கா.வாசுதேவன் -பன்முக நோக்கில் தமிழ் இலக்கிய வரலாறு தேவன் பதிப்பகம்,16/43, திருநகர், திருவானைக்கோவில்,திருச்சி

ஐந்து அலகுகளிலும் சம அளவில் வினாக்கள் அமைதல் வேண்டும்.

#### வினாத்தாள் அமைப்பு முறை

#### பகுதி அ (ஒரு மதிப்பெண் வினா - 20)

 அ)
 பொருத்தமான விடையைத் தேர்ந்தெடுத்தல்
 5\*1=5

 ஆ)
 கோடிட்ட இடங்களை நிரப்புதல்
 5•1=5

 இ)
 பொருத்துதல்
 5•1=5

 ஈ)
 ஓரிரு சொற்களில் விடையளித்தல்
 5•1=5

பகுதி ஆ (ஐந்து மதிப்பெண் வினா )

இது அல்லது அது என்ற வகையில் அமைதல் வேண்டும் 5•5=25 பகுதி இ (பத்து மதிப்பெண் வினா)

ஐந்தில் எவையேனும் மூன்றனுக்கு மட்டும் கட்டுரை வடிவில் விடை எழுத வேண்டும். 3•10=30

மொத்த மதிப்பெண் -75

SI. No.: Subject Code: U15L1E1

## **GOVERNMENT ARTS COLLEGE (AUTONOMOUS) KARUR- 05**

## ALL UG COURSES - I SEMESTER - PART - II - ENGLISH

(For the candidates admitted from the year 2015-16 onwards)

## **ENGLISH - I**

## Unit I

Monday Morning - Mark Twain

My Financial Career - Stephen Leacock

Unit II

Indian Women - S. Radhakrishnan

Head Ache - R. K. Narayan

**Unit III** 

Thomas Alva Edison - Egon Larson

Helen Keller - Patrick Pringle

#### **Unit IV**

#### **Word Classes**

- I. Open Classes
  - 1. Nouns
  - 2. Adjectives
  - 3. Verbs
  - 4. Adverbs
- II. Closed Classes
  - 1. Pronouns
  - 2. Determiners
  - 3. Prepositions
  - 4. Conjunctions
  - 5. Exclamations / Interjections

#### **Unit V**

- 1. Spelling Rules
- 2. Words Often Confused or Misused
- 3. Homophones

SI. No.:	Subject Code:	U15BM1C1
----------	---------------	----------

## GOVERNMENT ARTS COLLEGE (AUTONOMOUS):: KARUR-05 BBM – I SEMESTER – CORE COURSE - I

(For the candidates admitted from the year 2015-16 onwards)

## **BANKING THEORY**

UNIT- I	Definition of bank – kinds of banks – Functions of Commercial Banks – Credit creation by banks – Balance sheet of Banks. Unit Banking Vs Branch Banking
UNIT- II	Nature and concept of Central banking – Functions of Central Bank
UNIT-III	Reserve Bank of India – Objectives and Functions – Control of credit by R.B.I. – Indian Money Market
UNIT-IV	Nationalization of Banks in India – Working of Nationalized Banks with Special reference to S.B.I.
UNIT-V	Recent Trends in Indian Banking System
	Note: Students are expected to be aware of changes upto 6 months prior to the date of examinations.

## Books recommended:

Banking Law and Practice in India – M.L. Tannan

Banking Law and Practice – Varshney

Modern Banking – Sayers

Banking Law and Practice – Sundaram & Varshney

Theory, Practice of Banking – Radhaswamy & Vasudevan

Central Banking – De Kock

Sl. No.:		Subject Code:	U15BM1C2
----------	--	---------------	----------

## GOVERNMENT ARTS COLLEGE (AUTONOMOUS):: KARUR-05 BBM – I SEMESTER – CORE COURSE - II

(For the candidates admitted from the year 2015-16 onwards)

#### PRINCIPLES OF MANAGEMENT

- UNIT- I Management Concept Nature Management as a Science, an Art and Profession Process Levels of Management Contributions of management thinkers- F.W. Taylor Henry Fayol and Elton mayo Management.
- UNIT- II Planning Concept Process Types of Plans Objectives, Policies, Procedures, Rules, Strategies, Programmes and Budgets-Decision making.
- UNIT-III Organizing Concept –Principles– Elements of Organization process Types of organization Delegation Departmentation Centralization Decentralization.
- UNIT-IV Staffing Concept Functions Process Selection Recruitment Training Direction Concept Elements of Directing Principles of Direction Process of Directing.
- UNIT-V Co-ordination Controlling Concept Need and Importance Process Characteristics of an ideal control system-Traditional and Modern methods of control.

## **Text Book:**

Title Author Publisher
Management Concepts Sharma Kalyani

## Reference Books:

Title Author

Business Management Dinkar Pagare.

Principles of Management CB Memoria

Principles of Management LM Prasad

Business Management Gupta

Principles of management Koontz o donnel

Sl. No.:	Subject C	ode: U15BM1A1
----------	-----------	---------------

## GOVERNMENT ARTS COLLEGE (AUTONOMOUS):: KARUR-05 BBM – I SEMESTER – FIRST ALLIED COURSE - I

(For the candidates admitted from the year 2015-16 onwards)

## PRINCIPLES OF ACCOUNTANCY

- UNIT- I Basic Accounting concepts Kinds of Accounts. Double Entry Book Keeping Rules of Double Entry System Preparation of Journal and Ledger Accounts- problems.
- UNIT- II Subsidiary books cash book types of cash book problems purchase book sales book sales return and purchase return books Trial Balance Rectification of Errors -Bank Reconciliation Statement.
- UNIT-III Manufacturing Trading Profit & Loss Account Balance sheet. Problems with simple adjustments.
- UNIT-IV Accounting for non-trading institutions-Income & Expenditure Account-Receipts and Payment Accounts and Balance sheet - Accounting for depreciation – methods of depreciation – problems (straight line method and written down value method only)
- UNIT-V Single Entry System of Book Keeping Statement of Affairs and Conversion Method.

#### Text Book:

Title Author Publisher
Principles of Accountancy Jain and Narang Kalyani Publishers.

## Reference Books:

Sl.No.	Title	Author	Publisher
1.	Modern Accountancy	Mukerjee and Haneef	Tata McGraw Hill
2.	Advanced Accountancy	Shukla and Grewal	S. Chand & Sons
3.	Principles of Accountancy	Dastan L. Cecil	Learn Tech.
4.	Advanced Accountancy	Arulnandam	Himalaya Publications

SI. No.:

## **Subject Code:**

**U15VE1** 

அரசு கலைக் கல்லூரி (தன்னாட்சி), கூரர் - 639005 அனைத்து இளநிலை - முதல் பருவம் - பகுதி - 4 (2015 - 2016 கல்வியாண்டு முதல் பயிலும் மாணவர்களுக்கு உரியது)

## மதிப்புக்கல்வி

## அலகு 1

வாழ்வியல் கல்வி ஓர் அறிமுகம் - தனிமனித நெறிமுறைகள் - சமுதாய நெறிமுறைகள் - ஆன்மீக நெறிமுறைகள் - வாழ்வியல் நெறிகளின் மூலங்கள் -வாழ்வியல் நெறிகளின் அவசியம் - நன்னடத்தையும் நற்செயல்களும் -நற்பண்புகள் உருவாக்கம்.

#### அலகு 2

சமூக நற்பணி - சமூக நலப்பணித்திட்டங்கள் - சமுதாயத் தீமைகள் குறித்த விழிப்புணர்வு - போதை மருந்துகளுக்கு அடிமையாதல் - மதுப்பழக்கம் -புகைப்பிடித்தல் - தற்கொலை.

#### அலகு 3

இந்து சமயத்தின் போதனைகள் - இஸ்லாம் போதிக்கும் நெறிகள் -கிறித்துவம் போதிக்கும் நெறிகள் - சமயச் சார்பின்மை - சமய நல்லிணக்கம்.

## அலகு 4

காந்தியடிகளின் அகிம்சை கொள்கை - அன்னை தெரசாவின் தொண்டுகள் -தன்னலமின்மையின் வடிவம் பெருந்தலைவர் காமராசர்.

#### அலகு 5

சமூகநீதி - மனித உரிமைகளும் - அவற்றின் பாதுகாப்பும் - மகளிர்க்கு எதிரான வன்முறைகள் - நாட்டின் ஒருமைப்பாடு.

## Text Book:

1. மதிப்புக் கல்வி - Y.K.55,கூட்டுறவு பண்டகசாலை, அரசு கலைக்கல்லூரி(தன்னாட்சி), கருர் - 5.

SI. No.: Subject Code:

U15L2T2

அரசு கலைக் கல்லூரி (தன்னாட்சி) - சூரர் - 5 கலையியல் /அறிவியல் /வணிகவியல் /பட்ட வகுப்பு

(2015 - 2016 ஆம் கல்வியாண்டு முதல் பயிலும் மாணவர்களுக்குரியது)
பகுதி - 1 பொதுத்தமிழ் -2 - இரண்டாம் பருவம்
(பக்தி இலக்கியங்கள், சிற்றிலக்கியங்கள், உரைநடை, இலக்கணம், இலக்கிய
வரலாறு)

அலகு 1 பக்தி இலக்கியங்கள்

தேவாரம் - திருநாவுக்கரசர்

(திருவையாறு- 4ஆம் திருமுறை)

நாலாயிர திவ்விய பிரபந்தம் - மதுரகவி ஆழ்வார்(கண்ணி நுண்

சிறுத்தாம்பு)

தெய்வமணிமாலை - இராமலிங்க வள்ளலார் பராபரக்கண்ணி - குணங்குடி மஸ்தான் சாகிபு

யாக்கை நிலையாமை - திருமந்திரம்

அலகு 2 சிற்றிலக்கியங்கள்

தமிழ்விடுதூது - முதல் 16 கண்ணிகள்

திருக்குற்றாலக் குறவஞ்சி - குறத்தி மலைவளம் கூறல்

நந்திக்கலம்பகம் - பாடல் எண்கள்: 34,35,36,37,38,39,44,45,46,49

அபிராமி அந்தாதி - 11-20 பாடல்கள்

கயிலாசநாதர் சதகம் - அரிதெனல், இறந்தும் இருக்கின்றவர்,

இருந்தும் இறந்தவர், கோபக்கொடுமை, கல்விச்

சிறப்பு

அலகு 3 உரைநடை

இனியவை நாற்பது - முனைவர் இரா.மோகன்

அலகு 4 இலக்கணம்

வாக்கிய வகைகள் - நல்ல தமிழ் எழுத வேண்டுமா?

அ.கி.பரந்தாமனார்

அலகு 5 இலக்கிய வரலாறு

பக்தி இலக்கியங்கள், சிற்றிலக்கியங்கள், உரைநடை

பரிந்துரை நூல்

முனைவர் கா.வாசுதேவன் -பன்முக நோக்கில் தமிழ் இலக்கிய வரலாறு தேவன் பதிப்பகம்,16/43, திருநகர்,

திருவானைக்கோவில்,திருச்சி

ஐந்து அலகுகளிலும் சம அளவில் வினாக்கள் அமைதல் வேண்டும்.

வினாத்தாள் அமைப்பு முறை

பகுதி அ (ஒரு மதிப்பெண் வினா - 20)

அ) பொருத்தமான விடையைத் தேர்ந்தெடுத்தல் 5+1=5

ஆ) கோடிட்ட இடங்களை நிரப்புதல் 5∗1=5

இ) பொருத்துதல் 5∗1=5

ஈ) ஓரிரு சொற்களில் விடையளித்தல் 5•1=5

பகுதி ஆ (ஐந்து மதிப்பெண் வினா )

இது அல்லது அது என்ற வகையில் அமைதல் வேண்டும் 5\*5=25

பகுதி இ (பத்து மதிப்பெண் வினா)

ஐந்தில் எவையேனும் மூன்றனுக்கு மட்டும் கட்டுரை வடிவில் விடை எழுத வேண்டும். 3•10=30 மொத்த மதிப்பெண் -75

Sl. No.: Subject Code:	J15L2E2
------------------------	---------

## ALL UG COURSES - II SEMESTER - PART - II - ENGLISH

(For the candidates admitted from the year 2015-16 onwards)

#### **ENGLISH - II**

#### Unit I

The Luncheon - Somerset Maugham

A Cup of Tea - Katherine Mansfield

**Unit II** 

A Work of Art - Anton Checkov

The Necklace - Guy de Maupassant

**Unit III** 

My Lord the Baby - Rabindranath Tagore

An Astrologer's Day - R.K Narayan

#### **Unit IV**

## The Sentence

- 1. Types of Sentences
- 2. Simple, Compound and Complex Sentences
- 3. Sentence Patterns

## **Unit V**

## **Transformation of Sentences**

- 1. Affirmative into Negative and vice versa
- 2. Interrogative into Assertive and vice versa
- 3. Exclamatory into assertive and vice versa
- 4. Simple, Compound and Complex sentences
- 5. Voice: Active and Passive
- 6. Degrees of Comparison

CHAIRMAN – BOS

COE

#### **B.B.M - II SEMESTER - CORE COURSE - III**

(For the candidates admitted from the year 2015-16 onwards)

#### **BANKING LAW AND PRACTICE**

- UNIT- I Definition of banker and customer feature of their relationship –
  banker's obligation to honour cheques wrongful dishonour Rights of
  the banker Secrecy of accounts Pass Book.
- UNIT- II Types of accounts Types of customers opening and closure of accounts.
- UNIT-III Bills of exchange and cheque essentials Types of crossing endorsement.
- UNIT-IV Payment and collection of cheques, bills and drafts (including marking of cheques, material alteration holder in due course)
- UNIT-V Loans and advances against different type of securities (exclude case laws).

#### Books Recommended:

- 1. Banking Law and Practice in India M.L. Tannan
- 2. Banking Law and Practice Varshney
- 3. Modern Banking Sayers
- 4. Banking Law and Practice Sundaram & Varshney
- 5. Theory, Practice of Banking Radhaswamy & Vasudevan

Sl. No.: Subject Code: U15BM2A2

## **GOVERNMENT ARTS COLLEGE (AUTONOMOUS):: KARUR-05**

#### **BBM - II SEMESTER - FIRST ALLIED COURSE - II**

(For the candidates admitted from the year 2015-16 onwards)

## MANAGERIAL ECONOMICS

UNIT-I Utility of Economics in Business Management and Industrial Administration. Important Concepts. Analysis of Demand and Supply – Law of Diminishing Marginal Utility – Concepts of Consumer Surplus – Elasticity of Demand – Indifference Curve Analysis. Return to Scale, Importance of Increasing Returns in Industrial Activity – Concepts of Cost – Concepts of Elasticity of Supply – Forces Governing the Supply of Factors of Production.

**UNIT- II** Theory of Firm –Productivity- Cobb-Douglas – CES Model Problems of Price Fixation – Role of Supply and Demand.

UNIT-III Concept of Normal Profit – Sales Maximization Principles – Monopoly
 – Monopolistic Competition – Perfect Competition – Imperfect
 Competition – Oligopoly.

**UNIT-IV** National Income – Circular Flow of Income – Measurement – Difficulties in the Measurement.

UNIT-V Functions of Money – Theories of Money Supply – Role of Commercial Banks – RBI – Methods of Credit Control – Monetary and Fiscal.

Text Book:

Title Author

Micro Economics M.L. Seth

Reference Book:

Title Author

Managerial Economics Analysis P.L. Mehta

Managerial Economics Mote, Paul, Gupta

Managerial Economics R.L. Varshney & K.L. Maheswari

The Indian Economy Ishwar C. Dhingra

Managerial Economics Joel Dean

#### BBM-II SEMESTER - FIRST ALLIED COURSE - III

(For the candidates admitted from the year 2015-16 onwards)

#### STATISTICS FOR DECISION MAKING

- UNIT- I Introduction –tabulation and classification –diagrams and graphs, measure of Central Tendency –arithmetic mean, Median, Mode, Geometric Mean –harmonic mean.
- UNIT- II Measures of Dispersion –range –quartiles –declies –Percentiles –quartile deviation –mean deviation –standard deviation –Co-efficient of variation.
- UNIT-III Measurement of Skewness Karl person & Bowley methods –correlationsimple rank–co-efficient of concurrent deviation.
- UNIT-IV Regression analysis –simple regression –equations –x on y –Y on X Time series analysis –Components –fitting a straight line by method of least square –moving average.
- UNIT-V Index numbers –weighted and un weighted –price Index numbers –types –tests in index numbers –time and factor reversol test -cost of living index number –aggregate method family budget method. (Problem 75% Theory 25%)

## Reference books

Sl.No.	Title	Author	Publisher
1.	<b>Business Statistics</b>	PA. Navanitham	Jai Publications, Tiruchy 2
2.	<b>Elements of Practical</b>	S.K. Kappor	Oxford and IBHP Publishing
	Statistics		Company, New Delhi
3.	Statistical Methods	S.P. Gupta	Chand & Sons
4.	<b>Business Statistics</b>	Prof.Navaneetham	Anand Publishers
5.	<b>Business Statistics</b>	G.V. Shenoy, U.K.	Wiley eastern limited
		Srivastava and S.C. Sharma	•

SI. No.:	Subject Code:	U15ES2
----------	---------------	--------

## GOVERNMENT ARTS COLLEGE (AUTONOMOUS), KARUR-05 ALL UG COURSES - II SEMESTER – PART – IV

(For the candidates admitted from the year 2015-16 onwards)

#### **ENVIRONMENTAL STUDIES**

#### Unit 1

Environment – Introduction – Nature – Scope – Content – Need for study: Natural resources – Forest and Energy resources – use and over exploitation –deforestation – Energy resources – reviewable and non reviewable energy resources.

#### Unit 2

Eco System: Concept – Structure and function – Procedures – consumers and decomposers – Food Chains – Food Webs and Ecological Pyramids – Biodiversity and its conservation: Introduction – definition – genetic – species and eco system diversity – conservation of biodiversity.

#### Unit 3

Environmental Pollution – Definition – causes – effects and control Measures – Types – Air – Water – Soil – Thermal and Nuclear hazards – solid waste and Management – Disaster Management – Role of an individuals in controlling pollution – Earth Quake –Earth Quake and Cyclone – Flood.

#### Unit 4

Social issues and the environment: urbanization – urban problems related to energy – Water Shed Management – Environmental ethics: issues and possible solutions – Wasteland reclamation – Climate Change – Global Warming - Acid rain – Ozone layer depletion – Public awareness.

#### Unit 5

Human Population and the environment: Population growth, Variation among nations – Population explosion – Family Welfare Programme – Human rights – HIV/AIDS – Women and Child Welfare – Role of information technology in environment and human health.

#### **Text Book:**

```
    சுற்றுச்சூழல் கல்வி - முனைவர். ஆ. சுசிலா அப்பாத்துரை -
நியூ செஞ்சுரி புக் ஹவுஸ் (பி) லிட், சென்னை.
```

SI. No.:

Subject Code:

U15L3T3

அரசு கலைக் கல்லூரி (தன்னாட்சி) - சுருர் - 5 கலையியல் /அறிவியல் /வணிகவியல் /பட்ட வகுப்பு

(2015 - 2016 ஆம் கல்வியாண்டு முதல் பயிலும் மாணவர்களுக்குரியது)
பகுதி - 1 பொதுத்தமிழ் - 3 - மூன்றாம் பருவம்
(காப்பியங்கள், நாடகம், இலக்கணம், இலக்கிய வரலாறு)

## அலகு 1 காப்பியங்கள்

சிலப்பதிகாரம் (புறஞ்சேரியிறுத்த காதை)

மணிமேகலை சிறைக்கோட்டம் அறக்கோட்டம் ஆக்கிய காதை)

கம்பராமாயணம் (இரணிய வதைப்படலம்)

## அலகு 2 காப்பியங்கள்

பெரியபுராணம் (இளையான்குடி மாற நாயனார் புராணம்)

தேம்பாவணி (நாட்டுப்படலம்)

சீறாப்புராணம் (பாந்தள் வசனித்த படலம்)

#### அலகு 3 நாடகம்

சேர தாண்டவம் - பாரதிதாசன்

## அலகு 4 இலக்கணம்

நிறுத்தக் குறிகள்

## அலகு 5 இலக்கிய வரலாறு

காப்பியங்கள், நாடகம்

## பரிந்துரை நூல்

முனைவர் கா.வாசுதேவன் -பன்முக நோக்கில் தமிழ் இலக்கிய வரலாறு

தேவன் பதிப்பகம்,16/43, திருநகர்,

திருவானைக்கோவில்,திருச்சி

ஐந்து அலகுகளிலும் சம அளவில் வினாக்கள் அமைதல் வேண்டும்.

## வினாத்தாள் அமைப்பு முறை

## பகுதி அ (ஒரு மதிப்பெண் வினா - 20)

அ) பொருத்தமான விடையைத் தேர்ந்தெடுத்தல் 5\*1=5 ஆ) கோடிட்ட இடங்களை நிரப்புதல் 5\*1=5

ஆ) கோடிட்ட இடங்களை நிரப்புதல் 5∗1=5 இ) பொருத்துதல் 5∗1=5

ஈ) ஓரிரு சொற்களில் விடையளித்தல் 5\*1=5

## பகுதி ஆ (ஐந்து மதிப்பெண் வினா )

இது அல்லது அது என்ற வகையில் அமைதல் வேண்டும் 5∗5=25

## பகுதி இ (பத்து மதிப்பெண் வினா)

ஐந்தில் எவையேனும் மூன்றனுக்கு மட்டும் கட்டுரை வடிவில் விடை எழுத வேண்டும்.3+10=30

மொத்த மதிப்பெண் -75

Sl. No.: Subject Code:	U15L3E3
------------------------	---------

## ALL UG COURSES - III SEMESTER - PART - II - ENGLISH

(For the candidates admitted from the year 2015-16 onwards)

## **ENGLISH - III**

## Unit I

A Prayer for My Daughter - W.B Yeats
A Poison Tree - William Blake

## **Unit II**

Stopping by Woods on a Snowy Evening - Robert Frost

Because I Could Not Stop For Death - Emily Dickinson

#### **Unit III**

My Grand Mother's House - Kamala Das Small Scale Reflections on a Great House -A.K Ramanujan

#### **Unit IV**

- 1. Error Correction
- 2. One word Substitution
- 3. Idioms and Phrases

## **Unit V**

- 1. Comprehension
- 2. Note Making and Summarizing
- 3. Précis Writing

Sl. No.:	Subject Code:	U15BM3C4

#### BBM-III SEMESTER - CORE COURSE - IV

(For the candidates admitted from the year 2015-16 onwards)

## MARKETING MANAGEMENT

- UNIT-I Market and Marketing: Types of market –Marketing concepts –
   Functions of marketing Marketing management Objectives –
   Importance of marketing management Marketing Environment –
   Micro and Macro environment.
- **UNIT-II** Market Segmentation: Criteria of effective segmentation Benefits of segmentation Bases for marketing segmentation

Buyer Behavior: Factors influencing consumer behavior – Buyer motives – Buying Process

**UNIT-III** Marketing Mix - Product: Product planning and development – product mix – new product development – product life cycle

Pricing – meaning – influencing factors – objectives – pricing methods

- UNIT-IV Marketing channels: Meaning and definition need and importance classification Types of Intermediaries Agent middlemen Merchant middlemen Wholesalers functions Retailers Functions of Retailers Physical distribution Elements of physical distribution (logistics).
- UNIT-V Promotion mix: Personal selling meaning process Advertising objectives types Sales promotion objectives sales promotion methods publicity and public relation meaning.

Text Book:

Title	Author	Publisher
Marketing Management	S. P. Bansal	Kalyani Publishers

Reference Book:

Title	Author	Publisher
Marketing Management	Philip Kotler	Prentice Hall, New Delhi
Fundamentals of Marketing	William J. Stanton	
Marketing Management	Marvin A. Jolson	

**CHAIRMAN – BOS** 

COE

Sl. No.:	Subject Code:	U15BM3C5
----------	---------------	----------

#### BBM-III SEMESTER - CORE COURSE - V

(For the candidates admitted from the year 2015-16 onwards)

#### **CO-OPERATIVE BANKING**

- **UNIT- I** Growth of Co-operative Credit in India Structure of Co-operative Credit Limitations and Problems.
- UNIT- II Primary Credit Co-operative Banks Organisation, Functions and
   Working Lending Policies Programmers Recovery and Overdue
   Problems Viability of Primary Co-operatives.
- UNIT-III District Co-operative Banks Organisation Functions and Working Lending Policy and Procedures. Funds Position Recovery and Overdue Problems. State Co-operative Banks –Constitution and Working. Its role in institutional Financing.
- UNIT-IV Co-operative Land Development Bank SLDB PLDB Constitution, Objects, Working –Sources of Funds Lending and Overdue Problems.

  Urban Co-operative Banks Employee Co-operative Credit Societies Objects Functions
- UNIT-V Role of NABARD and Co-operative Development. SBI and Co-operatives Commercial Banks and Co-operative Credit Marketing Co-operatives Structure Primary Co-operative Marketing Societies State Co-operative Marketing Society Constitution Objectives Functions.

Text Books Recommended:

- 1. Cooperative Banking in India Dr. S. Nakkiran.
- 2. Cooperative Banking C.D. Indule
- 3. Principles and practice of Cooperative Banking in India B.N. Chubeg.

CHAIRMAN – BOS

COE

Sl. No.:		Subject Code:	U15BM3A4
----------	--	---------------	----------

#### BBM-III SEMESTER - SECOND ALLIED COURSE - I

(For the candidates admitted from the year 2015-16 onwards)

## ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

- UNIT-I The Concept of Organizational Behaviour Nature of Man Nature of Organization Models of Organizational Behaviour S.O.B.C. Model Organizational Behaviour and Human Relations.
- UNIT- II Individual Behaviour Perception Attitudes Learning- Personality Determinants of personality Types of personality .
- UNIT-III Group Dynamics Groups at Work Formal and Informal Groups Group Cohesiveness Group Pressure and Norms Individual Group Goals.
- UNIT-IV Leadership Characteristics Leadership Continuum Styles of
   Leadership Manager as a Leader Theories of Leadership –
   Conference Leadership Power and Authority.
- **UNIT-V** Morale and Motivation –Maslow's Need theory- Herzberg's Two-Factor Theory of Motivation Management of change in Organization.

Text Book:

Title Author Publisher

Organisational Behaviour L.M.Prasad Sultan Chand and Sons

Reference Book:

Title Author Publisher

Organizational Behaviour M. Gangadhar Rao and others Konark Pub Pvt Ltd.

Human Behaviour at Work Keith Davis TMH.

## **BBM-III SEMESTER - NON CORE ELECTIVE - I**

(For the candidates admitted from the year 2015-16 onwards)

## **BUSINESS COMMUNICATION**

UNIT- I	Communication: Process - Significance - Objectives - Principles - Types of Communication - Media of Communication - Barriers to Communication
UNIT- II	Business Communication through letters: Essentials of an effective Business Letter – Structure and layout
UNIT-III	Bank Correspondences – Various requests
UNIT-IV	Conduct of Meetings – Notice - Preparation of Agenda – Preparation of Minutes
UNIT-V	Report writing: Forms and Types of Reports – Essentials – Structure
T	

### *Text Book:*

Title Author Publisher

Business Communication Rajendra Pal\* J S Korlahalli Sultan Chand & Sons

## Reference:

Sl.No.	Title	Author	Publisher
1.	Managerial Communication		Kalyani Publishers 2010
2.	Business Communication	and Bodh Raj Ramesh MS &	R. Chand & Co, New Delhi
_ <b>.</b>		CC Pattanshetti	

CHAIRMAN – BOS

COE

```
Subject Code: U15L4T4
Sl. No.:
      அரசு கலைக் கல்லூரி (தன்னாட்சி) - கூரர் - 5
 கலையியல் /அறிவியல் /வணிகவியல் /பட்ட வகுப்பு
   (2015 - 2016 ஆம் கல்வியாண்டு முதல் பயிலும் மாணவர்களுக்குரியது)
              பகுதி - 1 பொதுத்தமிழ் - 4 - நான்காம் பருவம்
       (சங்க இலக்கியம், புதினம், இலக்கணம், இலக்கிய வரலாறு)
     அலகு 1
           நற்றிணை - 5,21,27,80,92
           குறுந்தொகை -10 பாடல்கள் (2,16,20,40,62,67,202,244,263,286)
           ஐங்குறுநூறு (அன்னாய் வாழிப்பத்து)
           அகநானூறு - 2 பாடல்கள் (10,23)
           புறநானூறு - 5 பாடல்கள் (74,192,204,206,312)
           கலித்தொகை- 2 பாடல்கள் (11,88)
     அலகு 2
           சிறுபாணாற்றுப்படை (முழுவதும்)
     அலகு 3
           பூர்வீக பூமி
                                       துரியகாந்தன்
                கட்டுரை
     அலகு 4
 பொதுக்கட்டுரை, விண்ணப்பம், மடல், அலுவலகக் கடிதங்கள் எழுதப் பழகுதல்
     அலகு 5
           இலக்கிய வரலாறு
                                       சங்க இலக்கியம், புதினம்
பரிந்துரை நூல்
                                 -பன்முக நோக்கில் தமிழ் இலக்கிய வரலாறு
     முனைவர் கா.வாசுதேவன்
                                 தேவன் பதிப்பகம்,16/43, திருநகர்,
                                 திருவானைக்கோவில்,திருச்சி
ஐந்து அலகுகளிலும் சம அளவில் வினாக்கள் அமைதல் வேண்டும்.
                       வினாத்தாள் அமைப்பு முறை
                    பகுதி அ (ஒரு மதிப்பெண் வினா - 20)
     பொருத்தமான விடையைத் தேர்ந்தெடுத்தல்
                                             5*1=5
அ)
     கோடிட்ட இடங்களை நிரப்புதல்
ஆ)
                                                  5*1=5
Q)
     பொருத்துதல்
                                                  5*1=5
     ஓரிரு சொற்களில் விடையளித்தல்
FF)
                                             5*1=5
                    பகுதி ஆ (ஐந்து மதிப்பெண் வினா )
இது அல்லது அது என்ற வகையில் அமைதல் வேண்டும் 5+5=25
                     பகுதி இ (பத்து மதிப்பெண் வினா)
ஐந்தில் எவையேனும் மூன்றனுக்கு மட்டும் கட்டுரை வடிவில் விடை தருக
                                                              3*10=30
                                       மொத்த மதிப்பெண் -75
```

SI. No.: Subject Code: U15L4E4
--------------------------------

## ALL UG COURSES - IV SEMESTER - PART - II - ENGLISH

(For the candidates admitted from the year 2015-16 onwards)

## **ENGLISH - IV**

Unit I

Grand Mother's Gold - Ella Adkins

Medieval Magic - Geoffrey Chaucer

**Unit II** 

The little Man - John Galsworthy
The Pot of Broth - W.B Yeats

Unit III

The Proposal - Anton Checkov
The Bishop's Candle Sticks - Norman Mc Kinnell

**Unit IV** 

1. Letter Writing

2. Developing Hints

3. Complete the Dialogue

**Unit V** 

1. Essay

2. Group Discussion

3. Interview Techniques

Sl. No.:	Subject Code:	U15BM4C6

### **B.B.M., - IV SEMESTER -CORE COURSE - VI**

(For the candidates admitted from the year 2015-16 onwards)

#### CREDIT MANAGEMENT

- UNIT- I Definition of Credit. Forms of credit: Consumer credit, Commercial credit, Export credit, Banking credit, Agriculture credit.
- UNIT- II Principles of lending The 7C's of Credit Fair practice code Various types of Borrowers.
- UNIT-III Benefits and dangers in using credit, understanding consumer rights and obligations.
- UNIT-IV Credit Policy: Definition Role and use of the policy Basic contents of the policy.
- UNIT-V Consumer Assessments: Credit Bureau, Credit Applications, References, Credit evaluation of borrowers, Collection procedure, Debit Recovery Tribunal, Writing off Bad Debts.

#### Text Books Recommended:

- 1. Credit Management by Ed.Vol Oscar Publication.
- 2. Credit Management Hand book by Cecil J.Bond
- 3. Credit Planning and Management by Krishna Gupta Purana Books
- 4. Credit Appraisal, Risk Analysis and Decision making Mukherjee
- 5. Risk Management, IIBF, Macmillan, New Delhi.
- 6. Credit Risk Management, Andrew Fight

Sl. No.:	Subject Code:	U15BM4A5
	<del></del>	

## B.B.M., - IV SEMESTER - SECOND ALLIED COURSE - II

(For the candidates admitted from the year 2015-16 onwards)

#### **OPERATIONS RESEARCH**

- UNIT-I Scientific method O.R. Models and model building Resource allocation Linear programming Graphical Method –Simple Problems Only (Duality in linear programming problem excluded).
- **UNIT- II** Transportation and Assignment Models Sequential decision making Sequencing Problems.
- **UNIT-III** Inventory Management deterministic and elementary stochastic models.
- **UNIT-IV** Network analysis- construction of network time and critical path calculation- PERT and CPM methods.
- UNIT- V Replacement Decisions- replacement of item deteriorates with time (disregard the money value)

Text book recommended:

Title Author Publisher

Operation Research Vijay K. Gupta & Others Kalyani Publishers.

Reference:

Sl.No. Title Author

1. Operation Research Hamdy A. Taha

2. Operation Research V.K. Kapoor

Problems and Solutions

3. Operation Research Gupta & Others

## **B.B.M., - IV SEMESTER - SECOND ALLIED COURSE - III**

(For the candidates admitted from the year 2015-16 onwards)

#### FINANCIAL MANAGEMENT

- **UNIT-I** Financial Management: Meaning and Scope of Finance Functions, Goals: Profit Maximization and Wealth Maximization -Organization of Finance Function.
- UNIT-II Capitalisation over capitalization- Under capitalization- Capital Structure Planning –Meaning and Scope–Approaches:Net Income Approach–Net Operating Income Approach MM Approach –Arbitrage Process –Traditional Approach –Indifference Point.
- UNIT-III Capital Budgeting—Concept and Importance —Capital Budgeting Appraisal Methods: Pay Back Method —Discounted Cash Flow Method: NPV Method, Excess Present Value Index and IRR Method -Return on Investment Method.
- UNIT-IV Cost of Capital -Concept, Importance -Classification: Cost of Debt Cost of Equity -Cost of Retained Earnings-Weighted Average Cost of Capital.
- **UNIT-V** Leverages Meaning and Significance Types: Operating, Financial and Combined Leverages Dividend Theories and Dividend Policies Forms of Dividend.

## (Theory only)

Text book recommended:

Title Author Publisher

Elements of Financial S.N. Maheswari Sultan Chand & Sons.

Management

Reference Books:

Sl.No.	Title	Author	Publisher
1.	Fundamentals of Financial	Prasanna Chandra	
	Management		
2.	Theory and Problems of	Khan & Jain	
	Financial Management		
3.	Financial Management	I.M.Pandey	Vikash Publishing
	-	•	House Pvt. Ltd.

Sl. No.:	Subject Code:	U15BA4N2
----------	---------------	----------

#### BBM-IV SEMESTER - NON CORE ELECTIVE - II

(For the candidates admitted from the year 2015-16 onwards)

#### **BUSINESS LAW**

- UNIT-I Introduction Definition –Contract Nature and kinds of contracts –
   Offer and acceptance consideration contractual capacity consent –
   Void agreements contingent contracts.
- **UNIT-II** Performance of Contract Quasi contract Discharge of Contracts Remedies for Breach of contract.
- **UNIT-III** Contract of Agency, contract of Bailment and pledge.
- **UNIT-IV** The Sale of Goods Act conditions and warranties rights of an unpaid seller.
- **UNIT-V** The Indian partnership Act creation of partnership, Types of partnership, rights and duties of partners and dissolution of partnership.

Text Book:

Title Author Publisher

Business Law R.S. N. Pillai and Bagawathi S. Chand & Sons 2008

## Reference Books:

Sl.No.	Title	Author	Publisher
1.	Business Law	N.D. Kapoor	S. Chand & Sons
2.	Commercial law	Chawla and Garg	Kalyani Publishers
3.	Merchantile Law	M.C. Slukla	S. Chand & Sons
4.	Merchantile Law	M.C. Kuchal	Vikas Publishing House

**CHAIRMAN - BOS** 

COE

Sl. No.:		Subject Code:	U15BM4S1P
----------	--	---------------	-----------

## GOVERNMENT ARTS COLLEGE (AUTONOMOUS), KARUR-05 B.B.M., – IV SEMESTER – SKILL BASED ELECTIVE - I

(For the candidates admitted from the year 2015-16 onwards)

#### PRACTICAL BANKING

- **UNIT-I** 1. Preparation of invoice, receipts, voucher, delivery, challan, entry pass and Gate pass, debit and credit notes.
  - 2. Preparation of transaction from the receipts, vouchers, credit notes and debit notes.
  - 3. Preparation of application for shares and allotment letter for share transfer forms from the secretary.
- **UNIT-II** 1. Drawing, endorsing and crossing of cheques filling up of pay in slips demand draft application and preparation of demand drafts.
  - 2. Making entries in the passbook and filling up of account opening forms for SB account, Current account and FDR's preparation of FDR's.
  - 3. Drawing and endorsing of bills of exchange and promissory notes.
- **UNIT-III** 1. Filling up of application forms for admission to co-operative societies. Filling up loan application forms and deposit challan.
  - 2. Filling up Jewel loan application form, procedure for releasing of jewelers in jewel loan and repayment.
- **UNIT-IV** 1. Preparation of agenda and minutes of meetings-both general body and board of directors.
  - 2. Using bin card and inventories.
  - 3. Using cost sheets.
- UNIT- V

  1. Filling up of an application form for a LIC policy, filling up of the premium form sending premium notice and filling up the challan for remittance receipt for the premium. The procedure for settling account while the insured is alive or dead.
  - 2. Preparation of audit programmes.
  - 3. Preparation of audit report and the replies to audit objections.
  - 4. Preparation of an advertisement copy, collection of advertisement in dailies and journal, critically evaluating the advertisement copy.
  - 5. Filling up income-tax returns and application for permanent account number.

#### Note:

Students may be requested to collect original or Xerox copies of the document and affix them on the record note books after filling up. Drawing of the document should be insisted. Distribution of marks: Practical:75% and Record:25%

Sl. No.: Subject (	ode: U15BM5C7
--------------------	---------------

## B.B.M., - V SEMESTER - CORE COURSE - VII

(For the candidates admitted from the year 2015-16 onwards)

## MANAGEMENT ACCOUNTING

- UNIT- I Definition - Nature - Scope - Objectives - Merits - Limitations -Differences between Management Accounting and Financial Accounting
- UNIT- II Financial Statement analysis – Comparative statements – Common size statements – trend percentages – ratio analysis – types.
- UNIT- III Fund flow statement – Cash flow statement – Forecasting of working capital requirements.
- UNIT- IV Marginal Costing - CVP analysis - Break even analysis - Managerial applications.
- Budget and Budgetary control Production, Production cost, raw **UNIT-V** material cost, sales, cash, flexible budgets, standard costing - Material and labour variance only – overhead.

**(PROBLEM – 60%; THEORY 40%)** 

Text book recommended:

Title Author **Publisher** 

Principles of Management S.N. Maheswari Sultan Chand & Sons. Accounting

Reference:

Title **Publisher** Sl.No. Author

1. Theory and Problem of Khan & Jain TMH Management Accounting

2. Higorani & Ramanathan S. Chand & Sons. Management Accounting

3. Management Accounting R. Ramachandran & R.

Srinivasan

Sl. No.:		Subject Code:	U15BM5C8
----------	--	---------------	----------

### **B.B.M., - V SEMESTER - CORE COURSE - VIII**

(For the candidates admitted from the year 2015-16 onwards)

#### **HUMAN RESOURCE MANAGEMENT**

- UNIT-I Introduction Meaning and Definition of Human Resources Evolution of the management of Human Resources Objectives Scope and Significance of Human Resources Future trends and challenges of HRM Studies in Indian scenario.
- UNIT-II Human Resource Planning Definition and Meaning Importance Objectives Components and the process of Human Resource Planning. Human Resource Planning in India.
- UNIT-III Recruitment and Selection Sources of Manpower supply Methods and Techniques of Recruitment Indian perspective on Recruitment. The Selection and Placement Processes.
- UNIT-IV Training and Development Definition and significance -Training Policy Principles and Methods Performance Appraisal: Nature, Significance and Methods of Performance Appraisal.
- Wages and Salary Administration: Essentials of a Wage and Salary
   Administration Issues in Indian Wage Policy Methods of Wage
   Fixation in India Nature and Role of Incentives Perspectives on Incentives in India.

*Text book recommended:* 

Title Author Publisher

Human resource management L.M.Prasad Sultand Chand.

Reference Books:

Title Author Publisher

Personnel Management Memoria Himalaya Publishing House.

Personnel Management Fillippo Mc Graw Hill
Personnel Management Monappa Mc Graw Hill

Personnel Management P.C. Tripathi. Kalyani Publishing

Sl. No.: Subject Code: U15	вм5С9
----------------------------	-------

### **B.B.A., - V SEMESTER - CORE COURSE - IX**

(For the candidates admitted from the year 2015-16 onwards)

#### FINANCIAL SERVICES

- UNIT- I Introduction to financial services merchant banking, meaning scope
   functions –management of new issue Indian experience SEBI
   Guidelines.
- **UNIT-II** Mutual funds: meaning types functions advantages institutions involved UTI, LIC, Commercial banks entry of private sector performance growth of mutual funds in India-SEBI Guidelines AMC.
- **UNIT-III** Lease financing: The concept merits and demerits of leasing types the Indian leasing scenario.
- UNIT- IV Hire purchase: meaning RBI guidelines Hire purchase and transport industry lease vs hire
   UNIT V:Factoring: Concepts significance types factoring mechanism
- factoring vs leasing -factoring in India forfeitures Kalyanasundaram committee recommendations..

.

#### Text books recommended:

- 1. Emerging scenario of financial services by E.Gordon and K.Natarajan Himalaya publishing house
- 2. Financial services by E.Dharmaraj S.Chand & Co.
- 3. Financial management by Kuchhal S.C.- Vikas publishing
- 4. Financial decisions making by Srivastava R.M Sultan Chand & Sons.
- 5. Development Banking Issues and options by Vasant Desai Himalaya
- 6. Lease Financing and Hire Purchase by Vinod Kothari Wadhaw and Co., Nagpur.

CHAIRMAN – BOS

Sl. No.:	Subject Code:	U15BM5C10

## B.B.M., - V SEMESTER - CORE COURSE - X

(For the candidates admitted from the year 2015-16 onwards)

## **CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT**

UNIT-I Introduction to Customer Relationship Management: Difference between traditional marketing and Relationship Marketing – Scope for Customer Relationship Management - Types of Customer Relationship Marketing and Programmes – CRM Satisfaction Survey - Process model of Relationship Marketing — leaky bucket theory – Relationship Portfolio – Ladder – Relationship Life Cycle – Customer acquisition and Retention.

**UNIT-II** CRM business transformation process: Planning for transformation – CRM business cycle

E-CRM: Different levels of E-CRM- CRM - Internet challenges - Effect of internet - Data Warehousing - benefits of Data Warehousing - Data mining

UNIT-III Customer loyalty: Defining loyalty advantages - frame work of customer loyalty - stages of customer loyalty - classification of customers with reference to loyalty - types of customer loyalty - types of customer behavior - features of successful loyalty scheme

Relationship Drivers: Risk, Salience and emotion, trust and commitment perceived need for closeness and customer satisfaction.

- UNIT-IV CRM implementation: Implementing relationship marketing programs: Strategy, Structure, Systems, Shared values, Staff, Skill and Styles Causes for failure
- UNIT-V Monitoring and control of relationship Different approaches to monitoring and control Measures of relationship success satisfaction Service Quality Models SERVQUAL SERVPERF relationship return measuring financial performance Service Recovery, Call Centre: Objectives of Call Centre Call Centre Features Call Centre Planning

#### Text book:

 $Customer\ Relationship\ Management-Dr.\ Sheela\ Rani\ (\ Margam\ Publication).$ 

## Reference Books

- 1. CRM, Paul Green Berg Tata Mc Graw Hill, 2002
- 2. Marketing Management Philip Kotler, Prentice Hall, 2005
- 3. Retail Management A Strategic Approach, Barry Berman and Joel R Evans Prentice Hall of India, Tenth Edition, 2006

Sl. No.: Subject Code	: U15BM5E1
-----------------------	------------

# GOVERNMENT ARTS COLLEGE (AUTONOMOUS):: KARUR-05 BBM – V SEMESTER – ELECTIVE COURSE - I

(For the candidates admitted from the year 2015-16 onwards)

#### MERCHANT BANKING

- UNIT- I Overview of India Financial System Development Since 1991 Role of Financial Intermediaries Various Financial Intermediaries.
- UNIT- II Capital Market Instruments Traditional and Emerging (ECB, ADR, GDR) Capital Marketing in India Operations in Primary Markets Instruments involved Role of SEBI.
- UNIT- III Secondary Markets Stocks Exchanges in India National Stock
  Exchange (NSE) Stock Holding Corporation of India (SHCIL) Share
  Trading Introduction of Derivatives and Commodities Scrip less
  Trading E-Trading-Index/Futures Trading Share Lending Scheme Book Building Buy back of shares Mergers & Acquisition Regulations.
- UNIT- IV Money Market Nature and Role of Money Market in India Instruments in Money Market viz. CPs, CDs, Bill of Exchange, ICDs, Treausry Bill Role of DFHI/STCI in Money Market ECBs.
- UNIT V Financial Services Credit rating Factoring and forfeiting leasing and hire purchasing Securitization of debts Housing Finance Merchant Banking Services and Functions, Mutual Funds All SEBI guidelines related to topics covered above Current Development are expected to be covered, International operations in stock market.

## **Reference Book:**

- 1. Indian Financial Service M.Y.Khan.
- 2. Marketing of Financial Services V.A.Avdhani.
- 3. Advance Financial Management Kohak.
- 4. SEBI Guidelines of Merchant Banking.

Sl. No.:		Subject Code:	U15BM5S2
----------	--	---------------	----------

## GOVERNMENT ARTS COLLEGE (AUTONOMOUS), KARUR-05 B.B.M., – V SEMESTER – SKILL BASED ELECTIVE - II

(For the candidates admitted from the year 2015-16 onwards)

## ENTREPRENEURIAL DEVELOPMENT

- UNIT-I Concept of Entrepreneurship Entrepreneur and Entrepreneurship:
   Meaning Definition Characteristics Functions of Entrepreneurs –
   Classifications of Entrepreneurs Factors influencing Entrepreneur.
- UNIT-II Institutional Finance to Entrepreneurs Commercial Banks DIC SIDOS SISIS Khadi and Village Industries Commission All India financial Institutions IDBI IFCI UTI LIC –GIC SFCS SIDBI Industrial Investment Bank of India.
- UNIT-III Business Idea Generation Techniques Identification of Business Opportunities Market Feasibility.
- UNIT-IV Financial and Economic Feasibility Technical and Locational
   Feasibility Manager and Legal Feasibilities Project Appraisal –
   Project Report.
- UNIT-V Entrepreneurial Development Programme Role of Entrepreneur in
   Economic Development Small Entrepreneurs Tiny and Cottage entrepreneurs.

Text Books Recommended:

Title Author Publisher
Entrepreneurial Dr. Radha Prasanna Publishers
Development

Reference Books:

Title Author Publisher

Entrepreneurial Development N.P. Srinivasan

Entrepreneurial Development R. Arora & S. K. Kalyani Publishers

Entrepreneurial Development S. S. Khanka S. Chand & Co.,

CHAIRMAN – BOS

Sl. No.:	Subject Code:	U15BM5S3PW
----------	---------------	------------

## GOVERNMENT ARTS COLLEGE (AUTONOMOUS), KARUR-05 B.B.M., – V SEMESTER – SKILL BASED ELECTIVE - II

(For the candidates admitted from the year 2015-16 onwards)

## INDUSTRIAL ANALYSIS – PROJECT REPORT

- I. The students are expected to perform a practical analysis of any two companies to enable them to acquaint with Situation Analysis, Comparative Analysis and SWOT Analysis.
- II. Students may choose any two companies of their own interest for anlysing.
- III. The required data for analysis may be collected through any means and sources.
- IV. The performed analysis should be submitted in the form of a report in not less than 25 type written pages.
- V. Industrial analysis and report shall be prepared by the students under the supervision of any of the faculty member of the department.
- VI. Candidates should produce a certificate from the respective guide for the analysis done.
- VII. Industrial analysis report must contain the following:
  - Cover page
  - > Copy of certificate
  - > Profile of the companies
  - ➤ Situation analysis /Comparative analysis /SWOT analysis.
  - > Observations and findings if any.
- VIII. Practical viva –voce examination will be conducted with internal & external examiners at the end of the semester for successful completion.

Sl. No.:		Subject Code:	U15SSD3
----------	--	---------------	---------

# GOVERNMENT ARTS COLLEGE (AUTONOMOUS) KARUR-05 ALL UG COURSES – V SEMESTER – PART - IV

(For the candidates admitted from the year 2015 - 2016 onwards)

#### **SOFT SKILLS DEVELOPMENT**

#### **Learning Objective**

Today's world is all about relationship, communication and presenting oneself, one's ideas and the company in the most positive and impactful way. This course intends to enable students to achieve excellence in both personal and professional life.

UNIT- I Know Thyself/Understanding Self

Introduction to Soft Skills-Self discovery-Developing positive attitude-Improving

perceptions-Forming values.

**UNIT- II** Interpersonal Skills/Understanding Others

Developing interpersonal relationship-Team building-group dynamics-Net working-

Improved work relationship.

UNIT-III Communication Skills / Communication with others

Art of listening-Art of reading-Art of speaking-Art of writing-Art of writing e-mails-e

mail etiquette.

UNIT-IV Corporate Skills / Working with Others

Developing body language-Practicing etiquette and mannerism-Time management-

Stress management.

UNIT-V Selling Self / Job Hunting

Writing resume/cv-interview skills-Group discussion-Mock interview-Mock GD-

Goal setting-Career planning.

## Text Book:

Meena.K and V.Ayothi (2013) A Book on Development of Soft Skills (Soft Skills: A Road Map to Success), P.R.Publishers & Distributors, No, B-20 & 21, V.M.M. Complex, Chatiram Bus Stand, Thiruchirappalli - 620 002.

(Phone No:0431 - 2702824: Mobile No: 94433 70597, 98430 74472)

Alex. K (2012) Soft Skills - Know Yourself & Know the World, S.Chand & Company LTD, Ram Nagar, New Delhi - 110 055.

Mobile No: 94425 14814 (Dr.K. Alex)

#### **Reference Books**

- (i) Developing the leader within you John c Maxwell
- (ii) Good to Great by Jim Collins
- (iii) The seven habits of highly effective people Stephen Covey
- (iv) Emotional Intelligence Daniel Goleman
- (v) You can win Shive Khera
- (vi) Principle centred leadership Stephen Covey.

Sl. No.:		Subject Code:	U15BM6C11
----------	--	---------------	-----------

## **B.B.M., – VI SEMESTER – CORE COURSE - XI**

(For the candidates admitted from the year 2015-16 onwards)

## **BANKING TECHNOLOGY**

Technology in Banking – Need – Benefits – Issues involved in UNIT- I technology – orientation of banks. **UNIT-II** Computer technology in banks: What is a computer? Brief history of computers of early computers – Generations of computers – Uses of computers. Hardware: Anatomy of computer – CPU – Main memory- Peripheral controllers - Peripherals. **UNIT-III** Software: Need for software – What is software? Types of software – Systems software – Operating systems – Language translators – Programming languages. Banking Software: Usage, applications and Benefits of MS Office and **UNIT-IV** Tally – Excel – MS Word, Introduction to Banking Software: overview of FINACLE and other banking software - Theory only **UNIT-V** Technology based products in banking – ATMs – Home Banking MICR cheques Electronic Funds Transfer (EFTs) – Internet Banking – Real Time Gross Settlement (RTGS) – Security considerations. Books Recommended ☐ Bajwa K.S. - Bank Mechanisation, Skylark publications.

CHAIRMAN – BOS

☐ Sanjay Soni and Vinayak aggarwal - Computers and banking sultan cohand & Sons.

☐ Srivatsava - Computer applications in Banks, BTC, RBI.

Sl. No.:	Subject	t Code: U15BM6C12
----------	---------	-------------------

## **B.B.M., – VI SEMESTER – CORE COURSE - XII**

(For the candidates admitted from the year 2015-16 onwards)

#### STRATEGIC MANAGEMENT

- UNIT-I Strategy Concept, Importance, Limitations Strategic Management Conceptual frame work for strategic management Definition Mission,
   Vision Objectives- Strategic planning process Approaches
- UNIT-II Environmental Analysis: External Analysis External Factor Analysis,
   Industry Analysis Michael Porters Five forces Model ETOP, Internal
   Analysis Internal Factors Analysis Value Chain Analysis,
   Competitive advantages
- UNIT-III Strategy Formulation and Analysis: Situational analysis SWOT analysis SFAS TOWS Matrix, Portfolio analysis BCG Matrix GE Matrix
- UNIT-IV Strategic Alternatives Corporate level strategies Business level strategies Functional level strategies, Strategic choice: Approaches & Techniques
- UNIT-V Strategy Implementation: Essential Elements McKinsey's 7s
   framework Strategic control and Evaluation Steps Techniques Balanced Score Card

Text book recommended:

Title Author Publisher

Strategic Management Dr. M. Jayaratnam HPH

Reference books: Author Publisher

Title

Strategic Planning V.S. Ramaswamy & S.Namakumari Macmillan Business Policy Varinder Kumar Kalyani

CHAIRMAN – BOS

Sl. No.:	Subject Code:	U15BM6C13
----------	---------------	-----------

### **B.B.M., – VI SEMESTER – CORE COURSE - XIII**

(For the candidates admitted from the year 2015-16 onwards)

#### INNOVATIVE BANKING

- **UNIT I** Innovation: Meaning Need for innovations in banking Constraints in innovation Role of technology in banking
- **UNIT II** Innovation in savings and loan schemes: Innovative schemes of bank deposits, Mutual funds, Housing Finance, Personal loans, and Educational loans.
- UNIT III Innovations in Individual Customer Service: ATMs, Consumer Credit Cards, Farm Credit Cards, Investment Counselling, 24X7 banking and other services.
- UNIT IV Innovations in Corporate Customer service: Merchant Banking, Leasing, Venture Capital, Factoring, Dematerialised Accounts, and Cash Management Services.
- UNIT V Policy based innovations: Setting up of Rural Development Cells, Rural Service Centres, Self Groups. Women Entrepreneurs Cells and Model Village Project

Text book recommended:

Title Author Publisher

Marketing Management CB Gupta

References: IBA Bulletins, IIBs Publications, House Journals of Banks

CHAIRMAN-BOS COE

Sl. No.: Subject Code	U15BM6E2
-----------------------	----------

# GOVERNMENT ARTS COLLEGE (AUTONOMOUS), KARUR-05 BBM – VI SEMESTER – ELECTIVE COURSE - II

(For the candidates admitted from the year 2015-16 onwards)

## MANAGEMENT OF BANKING AND INSURANCE COMPANIES

- UNIT-I Management of Banking Companies: Principles of Banking, Debitisation of Bank, Creation of Money, Present Structure of commercial Banking System in India, Transaction in working during 1947 to 1991 and thereafter. Principles of Insurance: Definition of Insurance Meaning and Definition of Risks.
- UNIT-II Management Principles in Banks: Nature of Insurance Business, Nature of Insurance contract, Insurance Contract vs. Wage sing contract, Importance of Insurance, Uses of Insurance Business.
- UNIT-III Management of Deposit and Advances: Role of Development Officer, Meaning, Importance of Development officer, Duties of Development Officer.
- UNIT-IV Investment Report: Nature of Bank Investment, Role of Insurance Agents, Meaning and Definition of Agents, Recruitment and Selection of Agents, Training of Agents, Duties of Agents, Code of Conduct for Agents Right of Agents, Essential qualifications for Successful Agents, Termination of Agents.
- UNIT-V Management of Finance: Bank Accounts, Records, Reports, Statement of Advances, Profit and Loss Accounts, Balance Sheet and Reports. Management Principles in Insurance: Management Function in Insurance, Hierarchy, Individual and Group Behavior, Management of Personnel of Manager, Management Process of Selection, Training, Promotion etc.

## Reference Books:

- 1. Vivek Gupta, Management of Insurance Companies, Icfai University Press.
- 2. Singh, Bhattacharya, banking Sector Management, Discovery Publishing House.
- 3. Dr.C.Satyadevi, Financial Services-Banking and Insurance, S.Chand Publications.
- 4. M.N.Mishra, S.B.Mishra, Insurance Principles and Practice, S.Chand Publications

Sl. No.:	Subject Code:	U15BM6E3

## **B.B.M., – VI SEMESTER – ELECTIVE COURSE– III**

(For the candidates admitted from 2015-16 onwards)

#### **BANKING CAPSULE**

- UNIT-I Language and communication Meetings Seminars and conferences group discussion Audio-visual aids Research papers and articles words commonly misspelt Abbreviations and numerals
- **UNIT-II** Basic concepts and techniques for interpretation of data Tabulation of data.
- **UNIT-III** Graphs and charts Logical reasoning Data sufficiency.
- **UNIT- IV** Numbers Average Problems on numbers.
- **UNIT-V** Percentage Profit and loss Time and work Time and distance.

Note: Question pattern will be for  $75 \times 1 = 75$  marks with multiple choice questions.

#### **Text Books:**

- 1. Krishna Mohan and Meera Banerji. 2008. "Developing Communication Skills". [Second Edition].
  - Macmillan India Limited. New Delhi. [Unit I]
- 2. Abhijit Guha. 2009. "Quantitative Aptitude for MBA entrance examinations". [Second Edition]. Tata McGraw-Hill. New Delhi. (Unit II & Unit III).
- 3. *Aggarwal R.S.* 2008, "Quantitative Aptitude". [Fourth Edition]. S.Chand & Company Limited. New Delhi. (Unit IV & Unit V).

Sl. No.:		Subject Code:	U15EA4
----------	--	---------------	--------

அரசு கலைக் கல்லூரி (தன்னாட்சி), கூரர் - 639005 அனைத்து இளநிலை - ஆறாம் பருவம் - பகுதி - 5 (2015 - 2016 கல்வியாண்டு முதல் பயிலும் மாணவர்களுக்கு உரியது)

## பாலின சமத்துவம்

#### அலகு 1

பாலினம்தொடர்பான கோட்பாடுகள் : பாலியல் - பாலினம் - உடற்கூறு ரீதியில் நிருணயித்தல் - ஆணாதிக்கம் - பெண்ணியம் - பாலின பாகுபாடு - பாலின வேலைப் பாகுபாடு - பாலின ஒருபடித்தானவர்கள் - பாலின உணர்வூட்டல் -பாலின சமவாய்ப்பு - பாலின சமத்துவம் - பாலின மையநீரோட்டமாக்கல் - அதிகாரப்படுத்துதல்.

#### அலகு 2

மகளிரியல் : பாலினசமத்துவக்கல்வி - பல்கலைக்கழக மானியக்குழுவின் வழிகாட்டுதல்கள் - ஏழாவது ஐந்தாண்டு திட்டம் முதல் பதினோராவது ஐந்தாண்டுத்திட்டம் வரை - பெய்ஜிங் மாநாடு - பெண்களுக்கு எதிரான அனைத்தவகையான பாகுபாடுகளையும் நீக்கும் ஒப்பந்தம் - 1979 (CEDAW) - சட்டத்தில் பெண்களுக்கு ஆதரவானவற்றை இணைத்தல் அல்லது உட்படுத்துதல் - பெண்களுக்கு எதிரானவற்றை ஒதுக்குதல்.

## அலகு 3

**பாலியல் பாகுபாட்டிற்கான தளங்கள் :** குடும்பம் - பாலின விகிதாச்சாரம் - கல்வி - ஆரோக்கியம் - ஆளுமை - மதம் - வேலைவாய்ப்பு - ஊடகங்கள் - அரசியல் - சட்டம் -பாலியல் துன்புறுத்தல்கள்.

#### அலகு 4

**பெண்கள் மேம்பாடு மற்றும் பாலின சமத்துவ மேம்பாடு**: பெண்களுக்கான சமத்துவ முயற்சிகள் - சர்வதேச பெண்களுக்கான அண்டு - பெண்களின் மேம்பாட்டிற்கான தேசியக் கொள்கைகள் - பெண்கள் அதிகார ஆண்டு 2001 - சர்வதேசக் கொள்கைகளை மையநீரோட்டமாக்கல்.

#### அலகு 5

பெண்கள் இயக்கங்கள் மற்றும் பாதுகாப்பு நிறுவன ஏற்பாடுகள் : தேசிய மகளிர் ஆணையம் - மாநில மகளிர் ஆணையம் - அனைத்து மகளிர் காவல் நிலையங்கள் - குடும்ப நீதிமன்றங்கள் - குடும்ப வன்முறையிலிருந்து பெண்களைப் பாதுகாக்கும் சட்டம் 2005 - பணியிடங்களில் பெண்கள் மீதான பாலியல் துன்புறுத்தல்களைத் தடுப்பதற்கான உச்சநீதிமன்ற வழிகாட்டுதல்கள் - விசாகா தீர்ப்பு - தாய் சேய் சேம நலச்சட்டம் - பெண் சிசுவை கருவில் கண்டறிவதைத் தடை செய்யும் சட்டம் 1994 - ஈவ்டீசிங் - பெண்களைத் தொல்லை செய்தல் தடுப்புச் சட்டம் - மகளிர் சுயஉதவிக்குழுக்கள் - பஞ்சாயத்து அமைப்புகளுக்கான 73வது மற்றும் 74வது சட்டத்திருத்தம்.

## **Text Book:**

1. பாலின சமத்துவம் - முனைவர். ஆ. ஜெகதீசன் - ராஜா பதிப்பகம், திருச்சி.